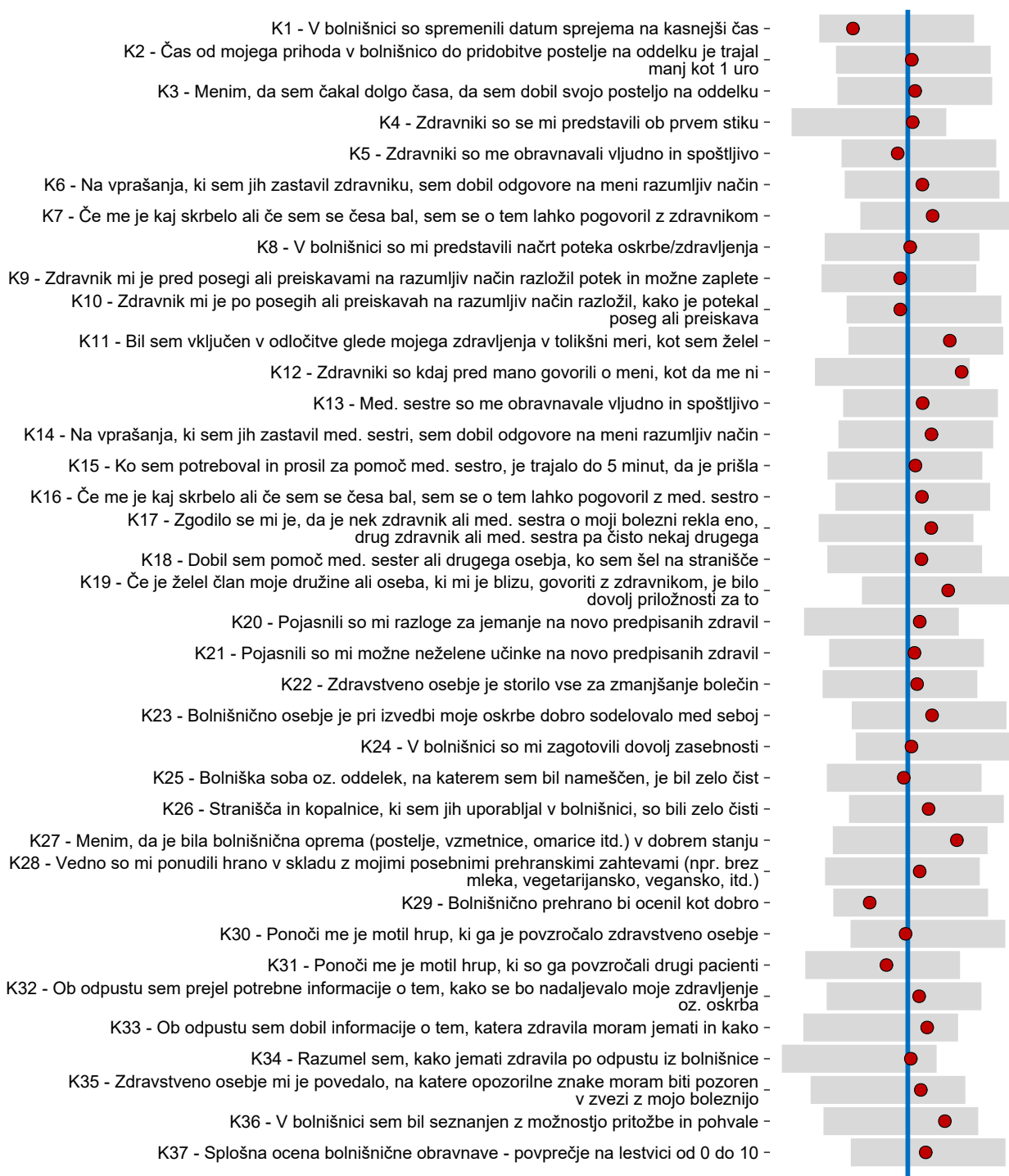


PREMs 2023 - Izkušnje pacientov z obravnavo v bolnišnici

Povzetek rezultatov za: **SPLOŠNA BOLNIŠNICA SLOVENJ GRADEC**

NIJZ je v obdobju od 8. maja do 23. junija 2023 izvajal 4. val nacionalne raziskave o izkušnjah pacientov z obravnavo v bolnišnici. V njej so sodelovali pacienti, ki so bili v tistem obdobju hospitalizirani vsaj eno noč in so po obravnavi prejeli vabilo za sodelovanje v raziskavi. V raziskavi je skupaj sodelovalo **3.367** pacientov iz **22** bolnišnic in **5** vrst zdravstvene dejavnosti (tj. kirurgija, interna medicina, ginekologija ali porodništvo, ortopedija in onkologija). V zgoraj navedeni bolnišnici je vprašalnik ustrezno izpolnilo **140** pacientov. Primer vprašalnika, ki so ga pacienti prejeli po obravnavi, je dostopen na spletni strani www.nijz.si/sl/prems, na kateri se nahajajo tudi ostale informacije o raziskavi.



Legenda:

● Vrednost bolnišnice; | Povprečje Slovenije; ■ Razpon vrednosti vseh bolnišnic od najnižje do najvišje (min in max); prikazane so vrednosti bolnišnic z vsaj desetimi odgovori pacientov

Tabela prikazuje vrednosti za bolnišnico ter povprečje Slovenije (vseh v raziskavo vključenih bolnišnic), skupaj s pripadajočim številom veljavnih odgovorov za posamezni kazalnik (n).

| Št. | Kazalnik | Bolnišnica | | Slovenija | |
|-----|---|------------|-----|-----------|-------|
| | | % | (n) | % | (n) |
| K1 | V bolnišnici so spremenili datum sprejema na kasnejši čas | 6,2 | 65 | 16,3 | 2.168 |
| K2 | Čas od mojega prihoda v bolnišnico do pridobitve postelje na oddelku je trajal manj kot 1 uro | 72,9 | 70 | 71,6 | 2.298 |
| K3 | Menim, da sem čakal dolgo časa, da sem dobil svojo posteljo na oddelku | 12,7 | 71 | 11,5 | 2.302 |
| K4 | Zdravniki so se mi predstavili ob prvem stiku | 91,4 | 139 | 90,7 | 3.339 |
| K5 | Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo | 89,3 | 140 | 90,4 | 3.351 |
| K6 | Na vprašanja, ki sem jih zastavil zdravniku, sem dobil odgovore na meni razumljiv način | 85,7 | 133 | 83,0 | 3.071 |
| K7 | Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z zdravnikom | 80,5 | 128 | 75,9 | 2.668 |
| K8 | V bolnišnici so mi predstavili načrt poteka oskrbe/zdravljenja | 75,0 | 140 | 74,4 | 3.350 |
| K9 | Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil potek in možne zaplete | 78,5 | 135 | 79,7 | 3.205 |
| K10 | Zdravnik mi je po posegih ali preiskavah na razumljiv način razložil, kako je potekal poseg ali preiskava | 71,3 | 136 | 72,6 | 3.190 |
| K11 | Bil sem vključen v odločitve glede mojega zdravljenja v tolikšni meri, kot sem želel | 84,7 | 118 | 77,4 | 2.729 |
| K12 | Zdravniki so kdaj pred mano govorili o meni, kot da me ni | 10,9 | 138 | 6,9 | 3.334 |
| K13 | Med. sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo | 91,4 | 140 | 90,0 | 3.358 |
| K14 | Na vprašanja, ki sem jih zastavil med. sestri, sem dobil odgovore na meni razumljiv način | 91,0 | 134 | 88,2 | 3.151 |
| K15 | Ko sem potreboval in prosil za pomoč med. sestro, je trajalo do 5 minut, da je prišla | 89,5 | 105 | 88,3 | 2.342 |
| K16 | Če me je kaj skrbelo ali če sem se česa bal, sem se o tem lahko pogovoril z med. sestro | 83,6 | 116 | 81,2 | 2.537 |
| K17 | Zgodilo se mi je, da je nek zdravnik ali med. sestra o moji bolezni rekla eno, drug zdravnik ali med. sestra pa čisto nekaj drugega | 7,2 | 139 | 5,7 | 3.347 |
| K18 | Dobil sem pomoč med. sester ali drugega osebja, ko sem šel na stranišče | 90,2 | 92 | 88,0 | 1.827 |
| K19 | Če je želel član moje družine ali oseba, ki mi je blizu, govoriti z zdravnikom, je bilo dovolj priložnosti za to | 83,7 | 104 | 74,1 | 2.012 |
| K20 | Pojasnili so mi razloge za jemanje na novo predpisanih zdravil | 95,4 | 65 | 94,0 | 1.494 |
| K21 | Pojasnili so mi možne neželene učinke na novo predpisanih zdravil | 70,1 | 67 | 68,5 | 1.471 |
| K22 | Zdravstveno osebje je storilo vse za zmanjšanje bolečin | 89,6 | 96 | 88,0 | 2.057 |
| K23 | Bolnišnično osebje je pri izvedbi moje oskrbe dobro sodelovalo med seboj | 91,1 | 135 | 88,2 | 3.214 |
| K24 | V bolnišnici so mi zagotovili dovolj zasebnosti | 73,9 | 138 | 73,1 | 3.187 |
| K25 | Bolniška soba oz. oddelek, na katerem sem bil nameščen, je bil zelo čist | 79,3 | 140 | 80,2 | 3.350 |
| K26 | Stranišča in kopalnice, ki sem jih uporabljal v bolnišnici, so bili zelo čisti | 76,1 | 138 | 70,3 | 3.279 |
| K27 | Menim, da je bila bolnišnična oprema (postelje, vzmetnice, omarice itd.) v dobrem stanju | 89,7 | 136 | 77,4 | 3.198 |
| K28 | Vedno so mi ponudili hrano v skladu z mojimi posebnimi prehranskimi zahtevami (npr. brez mleka, vegetarijansko, vegansko, itd.) | 83,8 | 37 | 80,6 | 594 |
| K29 | Bolnišnično prehrano bi ocenil kot dobro | 73,2 | 138 | 79,8 | 3.236 |
| K30 | Ponoči me je motil hrup, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje | 11,5 | 139 | 11,9 | 3.313 |
| K31 | Ponoči me je motil hrup, ki so ga povzročali drugi pacienti | 23,0 | 139 | 27,5 | 3.312 |
| K32 | Ob odpustu sem prejel potrebne informacije o tem, kako se bo nadaljevalo moje zdravljenje oz. oskrba | 83,0 | 135 | 80,6 | 2.992 |
| K33 | Ob odpustu sem dobil informacije o tem, katera zdravila moram jemati in kako | 98,4 | 122 | 97,4 | 2.644 |
| K34 | Razumel sem, kako jemati zdravila po odpustu iz bolnišnice | 98,3 | 120 | 98,1 | 2.611 |
| K35 | Zdravstveno osebje mi je povedalo, na katere opozorilne znake moram biti pozoren v zvezi z mojo boleznijo | 92,8 | 125 | 90,7 | 2.766 |
| K36 | V bolnišnici sem bil seznanjen z možnostjo pritožbe in pohvale | 84,8 | 99 | 75,7 | 2.212 |
| K37 | Splošna ocena bolnišnične obravnave - povprečje na lestvici od 0 do 10 | 9,19 | 138 | 9,08 | 3.290 |

*Prikazane vrednosti kazalnikov temeljijo na izračunih brez opravljene korekcije (angl. case-mix adjustment). Za nekatere druge namene statistične analize podatkov bodo zaradi poskusa izenačevanja socio-demografske strukture pacientov bolnišnic in doseganja večje stopnje zanesljivosti rezultatov te korekcije izvedene. Zato se rezultati tega izpisa lahko ponekod razlikujejo od rezultatov drugih pripravljenih poročil.

Več informacij o raziskavi je na voljo na naslovu: www.nijz.si/sl/prems. Morebitna vprašanja naslovite na prems@nijz.si.