

## Spoštovani starši, dragi otroci/mladostniki!

Zaposleni na Oddelku za pediatrijo smo tu zato, da pomagamo vašemu bolnemu otroku/mladostniku in vam, staršem, ko je otrok/mladostnik v bolnišnici.

Želimo si, da bi nam kot otrokov spremljevalec z aktivnim sodelovanjem v vseh procesih zdravstvene obravnave vašega otroka / mladostnika pomagali, da bo čim prej okreval. Vaša priprava otroka/mladostnika za sprejem v bolnišnico je odločilnega pomena za otrokovo / mladostnikovo doživljanje zdravljenja in bivanja v bolnišnici.

### STARŠI – SPREMLJEVALCI

Na Oddelku za pediatrijo uresničujemo pravice otrok, ki so zapisane v magni charti in sprejete v evropskem parlamentu v Strassborgu leta 1988. Ena izmed osnovnih pravic otroka je pravica do stalne prisotnosti enega od staršev v času bivanja v bolnišnici vselej, ko je to v interesu otroka.

Tako na našem oddelku enemu od staršev omogočamo sobivanje ob otroku (spremljevalec otroka) na počivalniku, do 3. meseca otrokove starosti pa pripada doječi mami postelja.

Za enega od staršev je sobivanje ob otroku, ki vključuje tudi prehrano (3 obroki), do 5,99 leta otrokove starosti brezplačno. Plačnik celotne oskrbe je ZZS, v skladu z zakonodajo in pravili ZZS ter skladno s spremembo zakona o zdravstvenem varstvu.

Ostali starši morajo materialne stroške sobivanja v bolnišnici v celoti poravnati sami. Sobivanje poravnate ob sprejemu (za tri nočitve). Lahko se odločite za polni penzion (3 obroki) ali nočitev z zajtrkom.

V primeru hospitalizacije, krajše od 3 dni, boste dobili vrnjen preostali denar.

Vsakemu spremljevalcu otroka ponudimo tudi posteljnino za potrebe nočnega počitka (rjuha, vzglavnik, odeja).

Obroke prehrane za spremljevalce pripeljejo na oddelk v posebnih transportnih vozičkih. Spremljevalec sam odnese hrano v bolniško sobo in za sabo tudi pospravi.

Časovni raspored obrokov za spremljevalce:

PONEDELJEK – SOBOTA: ZAJTRK od 8.00 do 8.30;

KOSILO od 12.30 do 13.00; VEČERJA od 18.30 do 19.00.

NEDELJE in PRAZNIKI: ZAJTRK od 8.30 do 9.00; KOSILO od 12.00 do 12.30; VEČERJA od 18.00 do 18.30.

Kot spremljevalec na Oddelku za pediatrijo potrebujete: kartico zdravstvenega zavarovanja, svojo pižamo, pribor za osebno higieno in copate.

INFORMACIJE O ZDRAVSTVENEM STANJU:

Informacije o zdravstvenem stanju daje lečeči zdravnik, o negovalnih potrebah pa medicinska sestra, ki skrbi za otroka. Informacije dajemo samo osebam, ki jih v izjavi o posredovanju drugim osebam navede odgovoren starš pacienta oz. njegov skrbnik.

### URNIK DELA NA ODDELKU ZA PEDIATRIJO



7.00: VSTAJANJE
7.00-8.00: ZDRAVSTVENA NEGA, DIAGNOSTIČNI IN TERAPEVTSKI POSTOPKI
8.00-10.00: VIZITA; INFORMACIJE STARŠEM
9.30-10.00: INFORMACIJE STARŠEM
13.40-14.00: KRATKA OPOLDANSKA VIZITA, PREGLED IZVIDOV, INFORMACIJE STARŠEM NA ODDELKU
14.00-14.30: INFORMACIJE PO TELEFONU
14.30 – PREDAJA PACIENTOV IN SLUŽBE
16.00 – POPOLDANSKA VIZITA

### NAVODILA STARŠEM IN OBISKOVALCEM za bolnega otroka/mladostnika

Za bolnega otroka/mladostnika je najbolje, da ga ne obiskuje preveč obiskovalcev hkrati, saj ga utrujajo in ne prispevajo k njegovemu boljšemu počutju.

V času epidemij so obiski omejeni samo na starše.

Navodila:

- Upoštevajte navodila za umivanje in razkuževanje rok, ki veljajo v bolnišnici.
- Poskrbite, da ima vaš otrok istočasno na obisku največ dve popolnoma zdravi osebi (poleg spremljevalca še ena oseba).
- Poskrbite, da vi, vaši otroci in obiskovalci ne motijo drugih otrok na oddelku.
- Upoštevajte izolacijske in druge ukrepe na oddelku.
- Skrbite za red in čistočo v bolniški sobi in imejte ustrezen odnos do bolnišnične opreme. (svoje stvari zložite v omaro)
- Upoštevajte navodila, da je oprema v sobi ( bolniška postelja, mizica in pult) namenjena samo otrokom.
- Poskrbite za varnost otroka in zapirajte ograjico na otrokovi posteljici.
- Zaradi nemotnega opravljanja procesa zdravstvene nege prosimo, da počivalnik pospravite zjutraj ob 7.00 in ga zvečer ob 19.00 pripravite za nočni počitek.
- Upoštevajte, da je nočni počitek med 21.00 in 7.00 uro, v tem času pričakujemo mir na oddelku.
- Zaradi varnosti in pravilnega delovanja prezračevalnega sistema ne odpirajte oken.
- Zaradi normalnega delovanja centralnega sistema vas prosimo, da ne regulirate ventilov na radiatorjih.

## **INFORMACIJE STARŠEM O ZDRAVLJENJU HOSPITALIZIRANEGA OTROKA**

Vašega otroka bo na oddelku zdravil lečeči zdravnik, ki vam posreduje informacije o zdravstvenem stanju otroka / mladostnika v dopoldanskem času med 9.30 in 10.00 uro in nato med 13.40 in 14.00 uro.

Dežurni zdravnik daje samo informacije o akutnem obolenju otroka.

Za zdravstveno nego bo skrbela sobna medicinska sestra, ki vam bo vedno na voljo za vprašanja ter splošna navodila. Vsa naročena terapija in zdravstvena nega poteka pod nadzorom sobne medicinske sestre.

Pred odhodom domov se boste z lečečim zdravnikom natančno pogovorili o otrokovi / mladostnikovi bolezni, kontrolah in dobili navodila za nadaljnjo zdravljenje doma.

Če bi nastali v času zdravljenja nesporazumi ali težave, imate pravico do pritožbe. Pritožbo lahko podate ustno ali pisno v poštni nabiralnik pred oddelkom, lahko tudi glavni medicinski sestri ali pa predstojnici oddelka.

### **PEDIATRIČNE AMBULANTE:**

- URGENTNA PEDIATRIČNA AMB. - Specialisti pediatri po razporedu
- SPLOŠNA PEDIATRIČNA AMB. - Specialisti pediatri po razporedu
- NEONATALNA AMB.- Katarina Rednak Paradiž, dr. med. spec. ped.
- AMB. ZA UZ KOLKOV- Katarina Rednak Paradiž, dr. med. spec. ped.
- RAZVOJNA AMB.- Anita Kušej Jošt, dr. med., spec. ped.
- ALERGOLOŠKA AMB. - Mihaela Nahtigal, dr. med., spec. ped.
- KARDIOLOŠKA AMB. - prim. Nedeljko Krevs, dr. med., spec. ped.
- AMB. ZA UZ SRCA - prim. Nedeljko Krevs, dr. med., spec. ped.
- GASTROENTEROLOŠKA AMB. - Ljuba Gangl Žvikart, dr. med., spec. ped. in Eva Miler Mojškerc, dr. med., spec. ped.
- NEFROLOŠKA AMBULANTA- Ljuba Gangl Žvikart, dr. med., spec. ped. Eva Miler Mojškerc, dr. med., spec. ped.

- AMB. ZA KLINIČNO PSIHOLOGIJO - Felicita Burnik, univ. dipl. psih., spec. klin. psih.

### **Čas naročanja v naših ambulantah:**

Od ponedeljka do petka od 10.00 do 14.00 ure na telefonsko številko 02/88-23-418.

V tem času medicinska sestra opravlja delo v ambulanti s pacienti, zato vas prosimo za strpnost pri naročanju.

### **STROKOVNI SODELAVCI ODDELKA ZA PEDIATRIJO:**

- PSIHOLOGINJA - Felicita Burnik, univ. dipl. psih., spec. klin. psih.
- FIZIOTERAPEVKA- Mirjana Strožič, dipl. fth., Petra Majcen, dipl. fth.
- DELOVNA TERAPEVKA- Katarina Krajnc, dipl. del. terapevka
- DIETETIČARKA- mag. Marjeta Škorja, univ. dipl. inž. živ. teh.

### **VRTEC – ŠOLA**

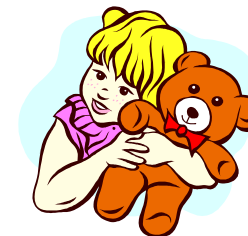
V okviru bolnišnice deluje tudi bolnišnična šola. Njen namen je, da se otrok/mladostnik po končanem zdravljenju brez večjih težav ponovno vključi v delo svoje matične šole.

V bolnišnici poleg zdravstvenega osebja za dobro počutje otrok skrbijo tudi vzgojiteljice iz vrtca, ki imajo pomembno vlogo pri pripravi otroka na različne preiskave in postopke.

Splošna bolnišnica

Slovenj Gradec

## **NAVODILA ZA OTROKE, MLADOSTNIKE IN STARŠE**



SPLOŠNA BOLNIŠNICA SLOVENJ GRADEC

**ODDELEK ZA PEDIATRIJO**

Gospodsvetska cesta 1  
2380 SLOVENJ GRADEC  
Tel: 02/88-23-471

Slovenj Gradec, 2013

Sprejeto na strokovnem kolegiju Oddelka za pediatrijo, november 2013